



北京：关于发布2019年度北京市星级养老机构名单的公告

北京市共有星级养老机构339家



根据民政部《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》、《养老机构等级评定与划分》国家标准及北京市民政局《关于做好养老服务机构服务质量星级评定工作的通知》等相关文件，2019年，北京市新评定星级养老机构139家，其中五星级4家，四星级9家，三星级9家，二星级99家，一星级18家。

养老迈入智慧时代，智能机器人能陪老人聊天、助休闲



如今，家中的智能机器人能陪聊天、助休闲，老人心情更愉悦了；智能学习机器人能帮老人继续学习，晚年精神生活更富足了；智慧养老科技产品还可以帮老人实现与家人更好地沟通，亲情更浓郁了。着眼老人精神需求，智慧养老科技拥有广阔发展空间。

想要优雅地度过人生，必须迈过一道坎：养老。

国家统计局数据显示，2019年末，我国60岁及以上人口为25388万人。庞大的老年群体带来的是多样的养老需求。

随着时代的变化，老年人对老年生活的追求也不仅停留在“吃好，住好”，精神富足、心情愉悦、亲人陪伴同样重要。

养老视点	4
民政部：建议有条件老年人暂缓回到养老机构	4
北京：无隔离条件养老机构可暂停接收返院老人	4
上海：全市养老送餐量达 1 万客，不少居村委为老年人代购口罩	4
上海：老龄化程度中国最高，刚柔并济护“老年群体”	4
山东：东营市制定山东省首个养老机构疫情防控期间，老年人心理防护指导手册	5
江苏：灌云县民政局“四个保障”筑牢养老机构疫情防控线	5
浙江：“老年人心理关爱项目”试点落户金东	5
江西：民政厅下发防疫口罩，支持“一老一小”疫情防控工作	5
新疆：昌吉市养老机构封闭管理防控疫情	5
广东：江门守护老年人健康安全	5
广东：全面加强疫情防控，切实保障养老服务机构安全	6
政策法规	6
北京：关于发布 2019 年度北京市星级养老机构名单的公告	6
养老类型	10
天津：和平区辖区养老院实施全封闭式管理	10
上海：所有养老机构一律暂停家属探望，儿童福利院全面实行封闭管理	10
山东：烟台养老机构防疫管理显效，入住老人均无确诊或疑似	11
江西：疫情下的养老机构温暖依旧	11
养老产业	11
李佳：疫情是对老龄产业的“掐尖”，会加速行业成长	11
科技“抗疫”，平安养老险发挥“云”服务优势	12
智慧养老	12
广东：腕表能定位、机器人帮起身、卫生间能预警……应用新技术助力养老陪护	12
养老迈入智慧时代，智能机器人能陪老人聊天、助休闲	13
健康管理	13
黑龙江：通报 8 例死亡病例原因，均为老年人，多数有基础疾病	13
新冠肺炎疫情防控，老年人应该这样做	14
老年人因疫情造成心理压力该如何疏解？	14
养老金融	14
疾病险、医疗险再加码，关于养老保险银保监会发话了	14
老年人保险产品覆盖 5900 多万人，平安养老险：养老保险将走向“产品+服务”双轮驱动	15
社会保障	15
银保监会积极推进商业养老保险发展	15
政府购买服务	15
山东：青岛市民政局购买养老、救助热线服务项目公开招标公告	15
关于我们	17
联系我们	17



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部：建议有条件老年人暂缓回到养老机构

疫情防控处于关键时期，随着各地陆续复工复产，做好春节后返程疫情防控工作越发重要。2月10日，国务院联防联控机制就加强基层社区疫情防控有关情况举行了相关发布会。会上，民政部养老服务司副司长李邦华表示，老年人若能在家得到较好的照顾，建议暂缓回到养老机构，同时建议家属通过电话、视频等方式来探望老人，有特殊情况家属，需遵守养老机构的防控要求进入探视。

据李邦华介绍，在民政部养老机构疫情防控指南和各地防控的要求下，养老机构目前主要采取了三方面的防控措施：一是加强了组织和领导，启动了应急预案，要求各级养老机构要把疫情防控作为养老服务当前的首要工作来抓；二是加强了进出的管理，实行封闭式管理，尽量减少外部感染源的输入；三是养老机构加强了内部的防护和服务，让老年人在养老机构里面安心。

而针对大家广泛关心的春节之后老年人是否可以返回养老机构的情况，他表示，相对家庭来讲，养老机构是人员密集的场所，老年人居家照料的风险相对更低，同时家庭亲情化氛围也更好。因此若老年人在家里能够得到较好的照顾，建议暂缓回到养老机构。但针对家庭无力照顾，需要回到养老机构的老年人，如果没有六类禁止进入的情况，经过医学隔离观察，14天无异常后可以回到养老机构。与此同时，各养老机构一方面要保证这部分老人的安全，另一方面也要保证已经入住养老机构的老年人的安全。

另据介绍，由于疫情期间许多养老机构都实行了封闭式管理，为尽量减少不必要的人员进出，若有家属需要探视养老机构的老人，建议尽量采取电话、视频等方式进行沟通；如有特殊情况，如老人病危或者其他情况，确实需要进入养老机构探望或者探视老人，则需在保证身体健康的前提下，做好实名登记、体温检测，遵守养老机构的防控要求，进入探视。“如果是日常的探访，可以采取其他方式来渡过目前这个特殊的时期。我们同时也会督促、指导养老机构保证疫情期间的服务质量，确保老年人在养老机构安心生活，尽量保持正常生活作息规律。”李邦华称。

此外，据了解，1月28日民政部发布了《养老机构疫情防控指南》第一版，并于2月7日又修订发布了第二版《指南》。和第一版相比，第二版《指南》主要做了几方面的调整，包括完善养老机构的出入管理，进一步明确了疫情期间禁止进入养老机构的六类情形，如在湖北疫区停留过、接触过感染或疑似人员、有发烧、呕吐等疑似症状，共规定了六类情形禁止进入养老机构。而针对春节之后部分老年人要返回养老机构，以及节后返工的护理人员，新入住的老年人，新版《指南》也完善了入住的流程，要求上述群体在没有禁止进入的情况下，通过14天的隔离观察，无异常后可回到养老机构入住或上岗。同时，新版《指南》也对养老机构的相关内容做了优化，并由原来的45条优化为现在的34条。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75190>

(来源：北京商报)

北京：无隔离条件养老机构可暂停接收返院老人

市委社会工委、市民政局日前发布《北京市养老机构新冠肺炎疫情防控工作指引（第二版）》及相关工作通知，工作指引提出，外出老人经14天严格居家隔离观察且居家体温监测无异常后可返院，确实不具备最基本隔离观察条件的养老机构或驿站，可暂停接收返院老年人。

返院需先居家隔离14天

工作指引要求从严落实隔离措施。其中，因特殊情况请假外出，包括春节回家的返院老年人，应经14天严格居家隔离观察且居家体温监测无异常后可返院，并经院内隔离观察过渡14天无异常后才能返回生活区。老人返院时，养老机构还需了解其是否参加过聚会或未进行自我防护情况下去过超市等人员密集场所等情况。

所有从外地返京的员工，应当居家或机构外指定场所自行隔离观察满14天无异常后才能返回岗位。

受疫情影响，家人无法照料的老年人怎么办？对空巢（独居）、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗，或者子女亲属参加疫情防控一线工作无暇照顾的老年人等刚需群体，需要入住养老机构的，由各区民政局按照“一事一议”“一人一方案”方式予以解决。

进出人员“五个暂停”

新版工作指引明确，养老机构进出人员要实行“五个暂停”：暂停接收新入住老年人；暂停接待走访慰问、探视咨询、参观考察的外来人员；除外出治病等刚需事项外，暂停院内老年人离院外出；暂停送餐、快递、送药人员入院，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或订购物品，消毒外包装（75%医用酒精或含氯消毒剂）后负责转交老年人；暂停不必要的志愿服务和社会实践活动。

同时，在内部管理方面，养老机构要严防防范酒精等疫控物资安全隐患，严格控制院内工作人员外出频次，非必要事务不离开机构。

在食品安全管理规定上，养老机构须严把食品采购关，严禁购买活禽野味，彻底煮熟食物等。接触食品工作人员要做好防护，使用过的餐具应当煮、蒸30分钟以上。

养老机构应有隔离观察室

根据新版工作指引，养老机构应设置隔离观察室，有条件的设置隔离区和消毒室。对确实不具备最基本的隔离观察条件的养老机构和社区养老服务驿站，经区民政局核实后，可暂停接收返院老年人。包括没有空余床位，不能做到单人单间隔离；不具备隔离观察所需的防护设施设备等条件的养老机构和社区养老服务驿站。

凡是院内老年人和院内人员（含护理人员及工作人员）出现咳嗽、发烧、呕吐等可疑症状的，必须第一时间对其单间隔离或转移到隔离区域。

按照要求，各区民政局要研究制定养老机构出现疫情后的应急处置预案，根据需要建立区域养老服务应急救援队伍，对疫情防控中遇到突发紧急事件、无法自我处置的养老机构，给予支援。对区域内如有尚未办理养老机构许可或备案但实际集中收住老年人并提供养老服务的场所和单位，要联合社区防控组，主动加强指导和监督，与相关街镇联防联控，确保防控工作不留死角。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75164>

(来源：北京日报)

上海：全市养老送餐量达1万客，不少居村委为老年人代购口罩

在今天下午市政府举行的疫情防控新闻发布会上，上海市民政局副局长蒋蕊表示，当前，上海正在全力抗击、防控“新冠肺炎”疫情。在此期间，本市民政部门根据市委、市政府和民政部的有关要求，果断采取一系列措施，扎实做好社会为老服务和困境儿童保护工作；尽力保护“一老一小”两个群体免受侵袭；同时，对他们在疫情防控期间的特殊困难，给予积极的帮助。

疫情防控任务严峻，但刚需的社区、居家养老服务坚持不辍。大家都知道，上海是全国老龄化程度最高的超大型城市，社区、居家养老服务的需求比较大。对此，我们要求，疫情防控期间，对来自社区的刚性养老服务需求，依然要在做好安全防护的前提下切实保障，不能简单一停了之。现阶段的刚需服务重点是高龄独居、行动不便等老人的居家养老上门服务 and 助餐服务。

我们重点针对身体需要照护的低保、低收入等困难老人，开展居家养老上门服务。目前全市有3200多名居家养老护理员在严格落实消毒、测量体温、佩戴口罩等防控措施的前提下，克服困难，坚持这项工作，服务困难老年人超过11000位，服务量相当于平时的15%。

疫情防控期间，我们重点针对独居、行动不便、生活困难等老年人的助餐刚需，坚持开展送餐上门服务。同样也是在落实送餐员防护措施的前提下，各区尤其是中心城区，克服了种种困难，保障力量做好该项服务。目前，日送餐量达10000客，服务量相当于平时的10%，送餐量最大的街道每天超过400客。

同时，部分街道还通过发动邻里帮助、社区干部烧送等方式解决部分老年人用餐需求。随着疫情的持续，尤其是近期老年人子女陆续复工后，预计老年人助餐的刚性需求可能会有所增加。市区两级民政部门将根据老人实际需要，继续组织力量做好送餐服务工作，确保对刚性需求保障到位。

此外，我们还坚持发动社区开展力所能及的助老服务。各区因地制宜，发动群众，依靠群众，积极做好身边老人的关爱服务工作。有的依托“老伙伴”计划，有的安排“社区养老顾问”，关心关爱高龄独居老人，为老人送菜、送餐、宣传防疫知识。近期，有不少居村委为行动不便的老人代理登记预约购买口罩，甚至送口罩上门，缓解了老人的后顾之忧。

越是疫情防控关键期，越要关爱好社区特殊困难儿童。在做好儿童福利机构内疫情防控的同时，本市民政部门十分重视社区内社会散居孤儿、困境儿童、农村留守儿童，以及可能存在因监护人被确定为“新冠肺炎”患者或疑似对象被隔离，导致监护缺失儿童的关爱保障，采取了各措施。

一是落实日报制度，对特殊儿童实行一人一档、一日一问、一日一报管理，避免出现盲区。我们充分发动街镇儿童督导员和居村儿童主任工作力量，通过电话、微信、上门等多种方式，详细了解儿童生活及健康状况，告知儿童及其实际照料人防控疫情的基本知识。重点关注是否存在因疫情导致儿童无人监护的情况，确保任何时候孩子都有人管。

二是把特殊儿童纳入社区重点关怀对象。我们要求社区居村在每日走访询问中，若发现有儿童发烧或身体不适，必须第一时间上报社区卫生中心，由后者按既定程序及时处置。同时对这类孩子的居家生活和学习给予支持，保证其生活物资的供应。比如说，长宁区采取专门措施，由儿童主任上门开展体温测量工作，做好代为送餐、代买生活物品等人性化服务。杨浦区积极调动社工力量，帮助做好这类特殊困难儿童及实际照料人的心理疏导，正向引导他们舒缓紧张情绪。

三是加强基本生活保障，保证相关申请审核不断不乱。疫情防控期间，对新申请社会散居儿童、艾滋病病毒感染儿童和困境儿童基本生活费的，我们要求各区优化简化初核、审核确认程序，探索通过视频连线等远程方式，查验相关材料，其他手续可待疫情结束后再作补办，尽量做到当月审批当月发放，最大程度保障服务对象的基本生活。比如说，徐汇区充分发挥儿童督导员和儿童主任作用，采取“一对一”工作模式，远程提供证明，确保困境儿童基本生活费申请及时落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75182>

(来源：文汇报)

上海：老龄化程度中国最高，刚柔并济护“老年群体”

上海是中国最早进入人口老龄化且老龄化程度最高的城市，目前其户籍人口中超过三分之一为老年人。“新冠肺炎”疫情发生后，上海对养老服务机构先后8次发出疫情警示、工作规范等，并指出“养老机构不能简单拒绝老人返院”。

上海市民政局副局长蒋蕊11日表示，“新冠肺炎”疫情发生后，考虑到老年群体和儿童群体抵抗力相对较弱，上海民政部门把养老服务机构、儿童福利机构等老年人和儿童集中场所的疫情防控工作作为重中之重。

根据官方统计数据，截至2019年初，上海市60岁以上的户籍老年人口已达503.28万人，占户籍总人口的34.4%。

蒋蕊介绍，目前上海全市804家正在执业的养老机构(含长者照护之家)每天都及时上报返院老人数、返院员工数等疫情防控信息。

一方面，疫情防控期间，上海在护“老年群体”上很“刚”。根据要求，上海养老机构所有回乡过年的外地员工，无论是否来自(疫情)重点地区，回沪后一律隔离观察14天；春节期间离院回家的老人，尽可能协商要求待疫情稳定后再返院，确因特殊情况需要返院的，也要在院内隔离观察14天，无异样后才能返回生活区；所有养老机构一律暂停家属探望，同时养老机构帮助老年人同家属之间利用视频、电话等方式建立联系，并做好院内老人的情绪安抚和心理慰藉。

另一方面，对于特殊群体的养老服务，上海在做好安全防护的前提下，没有简单地“一停了之”。蒋蕊表示，上海是全国老龄化程度最高的超大城市，社区、居家养老服务的需求比较大，现阶段的刚需服务重点是高龄独居、行动不便等老人的居家养老上门服务 and 助餐服务。

疫情防控期间，上海重点针对独居、行动不便、生活困难等老年人的助餐刚需，开展了送餐上门服务，日送餐量达10000客，服务量相当于平时的10%。

在养老护理上，上海目前有3200多名居家养老护理员，他们在严格落实消毒、测量体温、佩戴口罩等防控措施的前提下，服务困难老年人超过11000位，服务量相当于平时的15%。

蒋蕊表示，现在还在坚持开展居家养老服务(护理员)，主要是春节期间并未离沪，一直在上海开展居家养老服务的人员，“我们要求他们都要严格地落实好防护措施，包括要符合相关的健康安全条件，要每日开展体温监测，做好消毒措施，佩戴口罩上门服务。我们也要保护养老护理员的安全，他们在上门开展服务的时候，也需要及时了解护理对象家中的情况，如果家中有接触重点地区的来沪人员或者有出现相关症状和疑似情况的，可以暂时不提供相关服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75191>

(来源：中国新闻网)

山东：东营市制定山东省首个养老机构疫情防控期间，老年人心理防护指导手册

近日，东营市民政局联合东营心理学会制定了首个《东营市养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控期间老年人心理防护指导手册（第一版）》，该手册分别对养老机构老年人、工作人员、老年人家属在养老机构疫情防控封闭式管理期间的心理防护给予了指导。

《指导手册》列举了养老机构老年人常见的心理应激反应和心理防护方法，对养老机构工作人员如何做好老年人心理调节，纾解焦虑恐惧情绪及工作人员自身如何做好心理调节提出了解决建议方案。对养老机构老年人家属如何发挥家人优势，配合养老机构共同做好疫情防控期间老年人的心理工作给出了指导性建议。《指导手册》通俗易懂，可实践性、可操作性较强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75177>

(山东：东营周刊)

江苏：灌云县民政局“四个保障”筑牢养老机构疫情防控线

一是组织保障。加强组织领导，成立新型冠状病毒疫情防控工作领导小组，下设养老服务专项工作小组，加强统一指挥调度，明确部门分工和责任，全面落实各项防控措施，确保疫情防控各项工作有力有序开展。

二是措施保障。专门下发《关于在养老机构做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作通知》，对养老机构疫情防控提出一系列硬性措施，为养老机构疫情防控提供强有力的政策支持。

三是资金保障。积极筹措调度资金，加快资金拨付使用，优先保障养老机构疫情防控经费，截至目前，已安排下拨疫情防控资金18万元，专项用于养老机构疫情防控物资配备、相关安全演练、培训宣传方面及重点居家特殊困难老人疫情防控物资配备、疫情保障等方面的支出，有力保障了养老机构疫情防控工作的开展。

四是督导保障。加强对养老机构疫情防控工作的指导和督促，成立专门班子，采取“四不两直”方式，重点检查养老机构防控措施落实情况，对存在问题及时提出整改意见。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75184>

(来源：灌云县民政局)

浙江：“老年人心理关爱项目”试点落户金东

“现在这个特殊期间，尽量在家不要出门，不要过于焦虑害怕，放宽心。”这几日，金华指点心理咨询有限公司的心理咨询师每天都通过电话、微信等方式，为老人们提供防控时期的心理辅导。

心理健康是健康的重要组成部分。当前，由于人口快速老龄化、高龄化，家庭结构变化以及老年多种慢性病共存等原因，老年人心理健康问题凸显。有研究表明，老年人群中存在抑郁或焦虑症状心理问题的比例也越来越大。

为贯彻落实党的十九大提出的“积极应对人口老龄化”“加强社会心理服务体系”建设要求，促进老年人心理健康，根据《“十三五”健康老龄化规划》的要求，国家卫生健康委决定于2019——2020年，在全国选取1600个城市社区、320个行政村开展老年人心理关爱项目试点工作。此次，多湖街道下溪社区被列入全市仅有的两个老年人心理关爱项目试点之一。

一直以来，金东不断创新为老年人服务的工作思路，扎实做好老龄工作，努力让每位金东老人安享晚年。

今年1月，“老年人心理关爱项目”正式启动，该心理关爱活动项目设在多湖街道下溪社区健康教育学校内，对辖区65岁以上老人进行心理健康知识宣教，并依托专业机构金华指点心理咨询有限公司对愿意参与本次项目的老人进行心理评估、分类干预、心理辅导。该项目也是金东医养结合工作的重要组成部分，希望能够以此提高老人的心理健康素养和健康水平，提升老年人生活质量。

“心理问题已被越来越多的人关注，但对于老年人的心理关爱还是相对欠缺。注重老年群体的心理问题很有必要。”多湖街道社区卫生服务中心相关负责人介绍，步入老年后需要做好一定的心理准备，积极转换社会角色。其中家庭关系与朋友对老年人来说十分重要，同时要有积极的适应方式，更好地迎接老年期这一人生新阶段。此次项目将通过心理评估、分类干预等方法，以集中或入户的形式开展心理健康评估，了解和掌握老年人的心理健康状况与需求，再针对性地改善其心理健康状况，开展认知异常与心理健康问题分类干预，实现心理疾病早发现、早诊断、早治疗，提高老年人心理健康素养，改善心理健康状况，提高老年人群心理健康水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75183>

(来源：浙江新闻)

江西：民政厅下发防疫口罩，支持“一老一小”疫情防控工作

为做好江西省民政系统“一老一小”服务机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，近日，江西省民政厅下发10万只口罩，用于江西各地养老服务机构、儿童福利机构疫情防控工作。

为切实做好防疫口罩接收管理使用，江西省民政厅要求，一是要做好防疫口罩接收工作。防疫口罩将通过物流发往江西各设区市民政局，各地要及时关注物流信息，收货后要立即根据各地口罩分配情况第一时间发放到各县(市、区)。二是要做好防疫口罩发放工作。口罩接收到位后要统一存放至安全地点，立即提出分配方案，按照当地养老服务机构、儿童福利机构工作人员数、服务对象人数以及口罩需求实际情况分配，第一时间下发。同时，建立分配台账，规范相关流程。三是要做好防疫口罩使用监督工作。防疫口罩专项用于养老服务机构、儿童福利机构，各地要严格落实疫情防控慈善捐赠款物管理工作要求，做到“专物专用”，认真做好口罩的管理使用，全部发放到“一老一小”服务机构和服务对象手中，不得私分、挪用、截留或侵占。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75172>

(来源：江西省民政厅)

新疆：昌吉市养老机构封闭管理防控疫情

近日，昌吉市民政局对昌吉市1家公办敬老院和7家民办养老机构进行工作安排部署，全力做好养老机构新冠肺炎疫情的防控工作。

记者来到位于昌吉市六工镇的厚德家园老年养护院看到，工作人员正在老人休闲区采用艾条熏蒸进行空气消毒。

厚德家园老年养护院院长助理裴丽园介绍，从1月21日起养护院实行全封闭管理，家属也不允许探访，为保证院内48名老人不与外界接触，老年公寓推行手机视频探访。养护院每天对楼道、休闲区、走廊等公共场所进行消毒，包括空气消毒和物体表面消毒，每天开窗通风4次，要求每个老人都要戴口罩，定期做疫情防控培训。此外，为防止感染，养护院关闭了食堂，实行分餐制，由工作人员把餐盒送到老人房间，还定期给老人们做心理疏导。

昌吉市民政局相关负责人表示，养老机构作为人员密集场所，服务对象大多年龄大、体质弱、行动不便，疫情防控任务更加艰巨。该局制定了新冠肺炎疫情防控应急预案，对全市养老服务机构下发文件，施行封闭式管理，加强卫生清洁，做好体温检测记录，开展疫情预防宣传，每天动态掌握各养老机构防疫情况，确保疫情期间老年人的生活安全有序。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75192>

(来源：昌吉日报)

广东：江门守护老年人健康安全

自新冠肺炎疫情发生以来，我市各级民政部门认真贯彻落实部、省、市关于疫情防控工作部署，迅速行动、履职尽责，采取多项措施积极做好老年群体疫情防控工作，切实保障老年群体生命健康安全。

迅速部署应对

老年人是易感人群，养老服务机构是老年人密集的场所，存在较大疫情发生风险。为了做好疫情防控工作，江门市民政局全面加强养老机构疫情防控，全方位守护机构老年人及从业人员的健康安全。

疫情就是命令、防控就是责任。近日来，民政局分成6个工作组分别带队赴7个市(区)的养老机构、居家养老服务站点等民政服务场所进行飞行式突击检查，重点检查养老机构疫情防控措施是否到位，防护操作流程是否规范等，并针对体温监测台账、人员进出记录等工作细节进行核查。

各工作组根据现场检查和听取汇报情况当即反馈意见建议至属地民政局，并梳理汇总检查发现的问题先后印发2份通报至各市(区)民政部门。各市(区)民政部门对通报问题督促养老机构落实改进、举一反三，压实责任到人，不断指导服务机构加强疫情防控管理能力，确保全市养老机构防疫部署、人员排查、疫情监测到位，责任到人。

落实防控措施

为了确保院内老人的健康和安 全，阻 绝病毒感 染路 径，自 1 月 26 日起，全市所有养老服务机 构统一实施临时封 闭管理。

据 了解，目前全市养老服务机 构暂 停接 收新 入住的老人，不 接待探 视慰 问老人 的外来 人员，对 来院探 视的老人 亲属耐 心做好 解释工 作，争 取理解 配合，并 引导亲 属通过 视频、 电话等 线上沟 通方式 与老人 保持联 系。不 允许老 人擅自 离院， 对因出 就 医或亲 属见面 需要离 院的老人 离院后 劝导暂 不返院， 对外出 后确需 返院的 老人要 求做好 消毒防 护，并 进行隔 离监测。 同时取 消老人 集体活 动，引 导老人在 各自房 间就餐 和活 动，减少 老人聚 集活动， 全面杜 绝传染 源进入 机构。 对照部、 省关于 养老机 构疫情 防控工作 指引等 重要文 件，强 调持续 做好疫 情防控 工作， 并积极 应对近 期寒冷 天气进 一步做 好机构 内老人 防寒保 暖工作， 确保机 构老人 吃饱穿 暖、身 体安 全。

截至 2 月 5 日，我 市养老 机 构累计 排 查服务 对象、 工作人 员等 8890 人， 暂未发 现疫情 感 染案 例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75193>

(来源：江 门日报)

广东：全面加强疫情防控，切实保障养老机构安全

在防范新型冠状病毒感 染的严峻形 势下，老 年人群 体是防 护工作 的重点， 养老机 构又属 于人员 密集场 所，做 好养老 机构的 疫情防 控工作 至关重 要。广 东省民 政厅和 全省各 地民政 部门真 贯彻落 实习近 平总书 记关于 新型冠 状病毒 感 染的肺 炎疫情 防控工 作的重 要指示 精神， 贯彻落 实党中 央、国 务院及 民政部、 广东 省委、 省政 府的决 策部署， 牢固树 立“疫 情就是 命令， 防控就 是责任” 的思想， 高度重 视、加 强领导、 严密组 织、落 细措施， 全面加 强疫情 防控工作， 切实保 障全省 养老机 构安全。 在疫情 防控期 间，养 老机构 实行封 闭式管 理。截 至 2 月 3 日，全 省养老 机 构累计 排 查人员 108964 人， 未报告 发现新 型冠状 病毒疑 似病例、 确诊病 例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75171>

(来源：广 东省民政 厅)

政策法规

北京：关于发布2019年度北京市星级养老机构名单的公告

根据民政部《关于加 快建立全 国统一 养老机 构等级 评定体 系的指 导意见》、《养老机 构等级 评定与 划分》 国家标 准及北 京市民 政局《 关于做 好养老 服务机 构服务 质量星 级评定 工作的 通知》 等相关 文件， 2019 年，北 京市新 评定星 级养老 机 构 139 家， 其中五 星级 4 家， 四星 级 9 家， 三星 级 99 家， 一星 级 18 家。 截至 2019 年 12 月 31 日，北 京市共 有星级 养老机 构 339 家， 其中五 星级 8 家， 四星 级 18 家， 三星 级 13 家， 二星 级 237 家， 一星 级 63 家。 现将北 京市星 级养老 机 构名单 公布如 下，欢 迎社会 各界监 督。

北京市民政局

2020 年 2 月 12 日

北京市星级养老机构名单

五星级（8家）：

- 1.北京市第一社会福利院
- 2.北京一福寿山福海养老服务中心
- 3.北京市朝阳区双井恭和苑
- 4.北京市朝阳区恭和老年公寓
- 5.北京市海淀区四季青镇敬老院
- 6.北京市海淀区和燕会老年公寓
- 7.北京市石景山区寿山福海养老服务中心
- 8.北京市大兴区寿山福海养老服务中心

四星级（18家）：

- 1.北京汇晨老年公寓
- 2.北京市朝阳区嘉德老年公寓
- 3.北京市朝阳区长友养老院
- 4.北京市朝阳区康梦圆国际老年公寓
- 5.北京市朝阳区东方综合养老院
- 6.北京市海淀区蓟赢老年公寓
- 7.北京市海淀区阳台山老年公寓
- 8.北京市海淀区香山老年公寓
- 9.北京市海淀区龙泉老年公寓
- 10.北京市丰台区康助护养院
- 11.北京市丰台区南苑社会福利中心
- 12.北京市通州区潞城敬老院
- 13.北京市顺义区第一社会福利院
- 14.北京市大兴区红星社会福利院
- 15.北京市大兴区颐乐养老院
- 16.北京市怀柔区幸福里养老中心
- 17.北京市密云区金正福寿敬老院
- 18.北京市密云区溪翁庄镇社会福利中心

三星级（13家）：

- 1.北京市东城区汇晨老年公寓
- 2.北京市朝阳区光明山老年公寓
- 3.北京市海淀区八里庄首开寸草养老照料中心
- 4.北京市海淀区东岳老年公寓
- 5.北京市海淀区颐兴养老院
- 6.北京市海淀区聂各庄敬老院
- 7.北京市丰台区老吾养老院
- 8.北京市石景山区老年福敬老院
- 9.北京市房山区燕山养老院星城分院
- 10.北京市通州区三乐康复老年公寓
- 11.北京市大兴区安泰老年护养院
- 12.北京市大兴区泰福春老年公寓
- 13.北京市美瑞山养老服务有限公司

二星级（237家）：

- 1.北京市东城区天颐养老院
- 2.北京市东城区康馨园养老院
- 3.北京市东城区长青养老院
- 4.北京市东城区景山兆如老年养护中心
- 5.北京市东城区什锦花园养老院
- 6.北京市东城区东直门街道养老院
- 7.北京市东城区天坛兆如老年养护中心
- 8.北京市东城区三和老年公寓

- 9.北京市金泰颐寿轩敬老院孔雀分院
- 10.北京市西城区什刹海宁心园老年公寓
- 11.北京市西城区广内善果养老照料中心
- 12.北京市西城区白纸坊街道颐寿轩养老照料中心
- 13.北京市西城区椿树街道国安银柏养老照料中心
- 14.北京市西城区德胜街道爱依孝亲养老照料中心
- 15.北京市西城区广内德馨养老照料中心
- 16.北京市西城区广外老年公寓
- 17.北京市西城区金泰颐寿轩敬老院
- 18.北京市西城区陶然亭街道敬老院
- 19.北京市西城区新街口街道福寿轩敬老院
- 20.北京市西城区月坛街道华方养老照料中心
- 21.北京市西城区展览路街道敬老院
- 22.北京市西城区金融街老龄公寓
- 23.北京市西城区金泰颐寿轩敬老院善果寺分院
- 24.北京市西城区宝心敬老院
- 25.北京市朝阳区观音堂养老院
- 26.北京金隅养老产业投资管理有限公司
- 27.北京来广营国际老年公寓有限公司
- 28.北京市朝阳区圣泽峰老年公寓
- 29.北京市朝阳区远洋养老运营管理有限公司（双桥椿萱茂）
- 30.北京市朝阳区佰康老年公寓
- 31.北京颐康养老服务中心（有限合伙）
- 32.北京市福寿老年公寓
- 33.北京汇晨古塔老年公寓有限公司
- 34.北京汇晨朝来老年公寓有限公司
- 35.北京市朝阳区福寿苑养老照料中心
- 36.北京市朝阳区来广营老人乐园
- 37.北京椿萱茂北苑养老服务有限公司
- 38.北京市朝阳区劲松老年家园
- 39.北京市朝阳区三间房地区老年公寓
- 40.北京市朝阳区仁爱敬老院
- 41.北京首开寸草养老服务有限公司
- 42.北京市朝阳区垡头街道寸草春晖养老院
- 43.北京市朝阳区兴爱养老院
- 44.北京市朝阳区潘家园老年公寓
- 45.北京市朝阳区爱依养老院
- 46.北京市朝阳区英智老年公寓
- 47.北京市朝阳区九九老年公寓
- 48.北京市朝阳区爱晚桑榆养老院
- 49.北京市朝阳区垡头社区养老院
- 50.北京市朝阳区恒春老年公寓
- 51.北京市朝阳区酒仙桥乐居老年公寓
- 52.北京市朝阳区康辉老年公寓
- 53.北京市朝阳区馨兰之家老年公寓
- 54.北京市朝阳区颐养天合管庄老年公寓
- 55.北京市海淀区清河敬老院
- 56.北京市海淀区爱德敬老院
- 57.北京市海淀区温泉镇敬老院
- 58.北京市海淀区上庄镇敬老院
- 59.北京市海淀区玉渊潭乡敬老院
- 60.北京市海淀区苏家坨镇北安河敬老院
- 61.北京市海淀区金山敬老院
- 62.北京市海淀区益寿福老年公寓
- 63.北京市海淀区双缘敬老院
- 64.北京市海淀区杏林敬老院
- 65.北京市海淀区有福敬老院
- 66.北京市海淀区永福养老院
- 67.北京市海淀区千禾敬老院
- 68.北京市海淀区金宇敬老院
- 69.北京市海淀区乐老汇养老中心
- 70.北京市海淀区凤凰老年养护院
- 71.北京市海淀区万福年华稻香湖养护院
- 72.北京市海淀区羊坊店敬老院
- 73.北京市海淀区清心居养老院
- 74.北京海淀育新养老服务中心
- 75.北京市海淀区爱慕家养老院
- 76.北京市海淀区爱丽斯养老公寓
- 77.北京市海淀区万寿老年公寓
- 78.北京市海淀区清河安宁养老照料中心
- 79.北京市海淀区北太平庄治建老年公寓
- 80.北京市海淀区车耳营养老院
- 81.北京市海淀区广源长青养老中心
- 82.北京市海淀区马连洼养老照料中心
- 83.北京市海淀区纳兰园老年公寓
- 84.北京市海淀区香山颐养养老照料中心
- 85.北京市海淀区学院路优护万家养老照料中心
- 86.北京市海淀区曙光养老服务中心
- 87.北京市海淀区甘家口养老照料中心
- 88.北京市丰台区西罗园街道意馨夕阳乐苑
- 89.北京市丰台区看丹老年公寓
- 90.北京市丰台区六圈养老中心

- 91.北京市丰台区颐年堂养老院
- 92.北京市丰台区福海盛世养老院
- 93.北京市丰台区嘉祥敬老院
- 94.徽堂集敬心养老服务（北京）有限公司
- 95.北京市丰台区民族养老院
- 96.北京市丰台区泰和鑫养老康护中心
- 97.北京市丰台区王佐老年综和服务中心
- 98.北京市丰台区馨园老年公寓
- 99.北京市丰台区养合老年公寓
- 100.北京市丰台区颐海园养老院
- 101.北京市丰台区颐和养老公寓
- 102.北京市丰台区颐康养老照护中心
- 103.北京市丰台区颐养康复养老照护中心
- 104.北京市丰台区康乐社会福利中心
- 105.北京英智养老服务有限公司
- 106.北京市石景山区民族养老院
- 107.北京市石景山区颐和康泰养老护理院
- 108.北京市石景山区春晖颐老年公寓
- 109.北京海航嘉盛养老服务有限公司
- 110.北京市石景山区乐龄养老服务服务中心
- 111.北京市门头沟区爱暮家老年养护中心
- 112.北京市门头沟区潭柘寺镇社会福利中心
- 113.北京市门头沟区雁翅镇社会福利中心（敬老院）
- 114.斋堂镇社会福利中心（敬老院）
- 115.北京石龙老年护养院
- 116.北京清颐敬老院
- 117.北京市房山区西路街道社会福利中心
- 118.北京市房山区弘远慈航养老服务中心
- 119.北京市房山区石楼镇老年社会福利院
- 120.北京市房山区燕山乐老汇养老院
- 121.北京市房山区城关街道办事处敬老院
- 122.北京市房山区拱辰街道颐慈园养老照料中心
- 123.北京市房山区康怡养老院
- 124.北京市房山区良乡镇福港老年服务中心
- 125.北京市房山区同年华养老院
- 126.北京市通州区光荣院
- 127.北京市通州区马驹桥镇敬老院
- 128.北京市通州区永顺镇敬老院
- 129.北京市通州区梨园敬老院
- 130.北京市通州区台湖镇敬老院
- 131.北京市通州区马驹桥镇第二社会福利服务中心
- 132.北京市红十字会颐年护老院
- 133.北京通州华龙老年公寓
- 134.北京市通州区康福星老年公寓
- 135.北京市通州区西集镇郎府敬老院
- 136.北京市通州区宋庄镇徐辛庄敬老院
- 137.北京市通州区宋庄镇敬老院
- 138.北京市通州区潮县镇社会福利中心
- 139.北京市通州区张家湾镇环湖养老照料中心
- 140.北京市顺义区龚平生态养生园
- 141.北京市顺义区仁达养老院
- 142.北京市大兴区兴丰街道养老照料中心
- 143.北京市大兴区金鹤老年护养院
- 144.北京椿萱茂凯健养老服务有限公司
- 145.北京市大兴区林校路街道老年人服务中心
- 146.北京市大兴区福海老年公寓
- 147.北京市大兴区新秋老年公寓
- 148.北京市大兴区爱晚老年护养院
- 149.北京市大兴区青云店镇敬老院
- 150.北京市大兴区红枫老年护养院
- 151.北京市大兴区庞各庄镇社区社会福利中心
- 152.北京市大兴区长子营镇敬老院
- 153.北京市大兴区礼贤民族敬老院
- 154.北京市大兴区万嘉轩民族老年公寓
- 155.北京市大兴区福提园养老院
- 156.北京市昌平敬甲田园风光养老院
- 157.北京市昌平区爱地老人颐养中心
- 158.北京市昌平区新生活敬老院
- 159.北京昌平安乐祥居老年公寓
- 160.北京市昌平区阳坊镇福禄寿敬老院
- 161.北京市昌平区南口镇桃洼敬老院
- 162.北京市昌平区南口镇敬老院
- 163.北京市昌平区城北街道敬老院
- 164.北京市昌平区阳光惠康老年公寓
- 165.北京市昌平区北七家镇老年社区服务中心
- 166.北京太申祥和山庄（国际敬老院）
- 167.北京市昌平区百善先养老院
- 168.北京九华养老服务有限公司
- 169.北京家泰养老服务有限公司
- 170.北京市昌平区江山老年公寓
- 171.北京市昌平区快乐老人养老院
- 172.北京市昌平区老年养护中心

- 173.北京市昌平区鸥情老年颐养院
- 174.北京市昌平区沙河镇敬老院
- 175.泰康之家燕园（北京）养老服务有限公司
- 176.北京昌平喜洋洋养老服务中心
- 177.北京市平谷区兴龙老年公寓
- 178.北京市平谷区南独乐河镇敬老院
- 179.北京市平谷区康德馨养老院
- 180.北京市平谷区怡馨老年公寓
- 181.北京市平谷区子山福缘老年公寓
- 182.北京市平谷区金阳老年公寓
- 183.北京市平谷区东高村镇敬老院
- 184.北京市平谷区黄松峪乡敬老院
- 185.北京市平谷区兴谷老年公寓
- 186.北京市平谷区敬朋福利院
- 187.北京市平谷区幸福之家老年公寓
- 188.北京市平谷区王辛庄镇敬老院
- 189.北京市平谷区刘家店镇敬老院
- 190.北京市平谷区阳光老年公寓
- 191.北京爱助夕阳养老服务有限公司
- 192.北京市平谷区东安仙居老年公寓
- 193.北京市平谷区顺新老年公寓
- 194.北京市平谷区合家老年公寓
- 195.北京市平谷区安心之家老年公寓
- 196.北京市密云区河南寨镇社会福利中心
- 197.北京市怀柔区宝山镇敬老院
- 198.北京市怀柔区喇叭沟门满族乡敬老院
- 199.北京市怀柔区汤河口镇敬老院
- 200.北京市密云区益寿敬老院
- 201.北京市密云区福泰康敬老院
- 202.北京市密云区鼓楼街道社会福利中心
- 203.北京市密云区太师屯镇社会福利中心
- 204.北京市密云区巨各庄镇社会福利中心
- 205.北京市密云区新城子镇社会福利中心
- 206.北京市密云区颐年园社会福利中心
- 207.北京市密云区不老屯镇社会福利中心
- 208.北京市密云区冯家峪镇社会福利中心
- 209.北京市密云区东邵渠镇社会福利中心
- 210.北京市密云区长寿春敬老院
- 211.北京市密云区西田各庄镇社会福利中心
- 212.北京市密云区纳洪敬老院
- 213.北京市密云区大城子镇社会福利中心
- 214.北京市密云区老年乐养老服务中心
- 215.北京市密云区十里堡镇社会福利中心
- 216.北京市密云区社区服务中心老年公寓
- 217.北京市密云区永春养老院
- 218.北京市密云区古春敬老院
- 219.北京市密云区行宫爱心养老院
- 220.北京市密云区行宫安霞养老院
- 221.北京市密云区行宫福乐养老院
- 222.北京市密云区行宫如家养老院
- 223.北京市密云区和颐园养老服务中心
- 224.北京市密云区仁孝养老护理中心
- 225.北京市密云区瑞福隆安养老服务中心
- 226.北京市延庆区香营乡敬老院
- 227.北京市延庆区光荣院
- 228.北京市延庆区瑞康缘老年养护中心
- 229.北京市延庆区温馨之家养老院
- 230.北京市延庆区益寿苑老年公寓
- 231.北京市延庆区敬善养老院
- 232.北京市延庆区天开瑞祥养生养老院
- 233.北京市延庆区同馨乐养老院
- 234.北京市延庆区夕阳红养老院
- 235.北京市延庆区井庄镇敬老院
- 236.北京市延庆区聚缘养老院
- 237.北京市延庆区永聚养老院

一星级（63家）：

- 1.北京市东城区安定门芙蓉养老照料中心
- 2.北京市东城区东华门街道宁心园养护中心
- 3.北京市西城区月坛融泽养老照料中心
- 4.北京市西城区广安门外街道养老照料中心
- 5.北京市西城区白纸坊街道宁心园养老照料中心
- 6.北京华方经典立水桥颐养中心
- 7.北京市西城区什刹海街道金秋园敬老院
- 8.北京市西城区广内颐寿园敬老院
- 9.北京市西城区景福颐养照料中心
- 10.北京市西城区什刹海乐老汇养老照料中心
- 11.北京市西城区宝缘养老照料中心
- 12.北京市西城区天桥街道天悦养老照料中心
- 13.北京市西城区西长安街街道华方养老照料中心
- 14.北京市西城区月坛街道敬老院
- 15.北京市西城区展览路街道百万庄养老照料中心
- 16.北京市朝阳区爱依堡头养老照料中心

- 17.北京市朝阳区安贞怡园养老照料中心
- 18.北京市朝阳区南磨房乡敬老院
- 19.北京市朝阳区金盏乡老年公寓
- 20.北京泰和养老院有限公司
- 21.北京市海淀区万寿阳光老年公寓
- 22.北京市海淀区有颐居中央党校养老照料中心
- 23.北京市丰台区爱心敬老院
- 24.北京市丰台区丰台街道社区阳光敬老院
- 25.北京市丰台区宛平敬老院
- 26.北京市石景山区颐养年养老院
- 27.北京金隅爱馨滨和养老服务有限公司
- 28.北京市石景山区鲁谷中精众和养老照料中心
- 29.北京市门头沟区龙泉镇社会福利中心(敬老院)
- 30.北京市门头沟区妙峰镇社会福利中心
- 31.北京市门头沟区王平镇养老照料中心
- 32.北京市门头沟区清水镇社会福利中心
- 33.北京万科幸福家养老服务有限公司
- 34.北京市房山区佛子庄乡敬老院
- 35.北京市房山区厚泽养老院
- 36.北京市房山区金海老年服务中心
- 37.北京市房山区十渡镇社会福利中心
- 38.北京市顺义区金龙湾养老服务中心
- 39.北京市大兴区黄村镇第二敬老院
- 40.北京市大兴区福寿园养老院
- 41.北京市大兴区魏善庄镇敬老院
- 42.北京市大兴区采育镇敬老院
- 43.北京市大兴区万邦和谐养老院
- 44.北京市昌平区后花园养老服务中心
- 45.北京市平谷区马坊镇敬老院
- 46.北京市平谷区山东庄镇敬老院
- 47.北京市平谷区镇罗营镇敬老院
- 48.北京市平谷区爱心之家老年公寓
- 49.北京市平谷区吉祥老年公寓
- 50.北京市平谷区福环老年公寓
- 51.北京市平谷区泰和永康老年公寓
- 52.北京市平谷区东方龙昌老年公寓
- 53.北京市平谷区峪口镇敬老院
- 54.北京市平谷区金海湖镇敬老院
- 55.北京市平谷区古槐之家老年公寓
- 56.北京市平谷区颐佰年老年公寓
- 57.北京市密云区高岭镇社会福利中心
- 58.北京山水颐年养老服务有限公司
- 59.北京市延庆区张山营镇龙聚山庄敬老院
- 60.北京市延庆区千家店镇敬老院
- 61.北京市延庆区刘斌堡乡敬老院
- 62.北京市延庆区珍珠泉乡敬老院
- 63.北京市延庆区延年敬老院

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75198>

(来源：北京市民政局)

养老类型

天津：和平区辖区养老院实施全封闭式管理

自天津市启动重大突发公共卫生事件一级响应以来，和平区辖区内各养老服务机构全面实施封闭式管理。老人们生活得如何呢？相关单位如何保障老人们的生活呢？带着这些疑问，记者向区民政局了解了相关情况，并电话采访了辖区部分养老院。

“我们养老院自从接到全面实施封闭式管理的通知之后，就采取了分餐制。”据了解，自封闭管理之后，鹤寿养老院就不再安排聚集就餐，而是由专人将饭菜送至每位老人手中。“现在正值初春季节，加之疫情期间，我们特意安排了抗‘疫’菜谱，每天做一些清淡的、好消化的绿叶菜，例如香菇油菜、菠菜粉丝、芹菜腐竹等多种素菜，这样既能保证老人们的营养均衡，提高老人们的免疫力，也尽量避免他们因食火太大而导致生病，老人们吃得开心，我们也安心了。”鹤寿养老院负责人张美萍告诉记者。

据张美萍介绍，鹤寿养老院在菜品上把关的同时，还加大了防控力度，确保切断病毒传播途径。每天安排专人定时定期对墙体、走廊、门窗、桌椅、地面等进行擦拭、消毒，加大老人们被褥衣服的洗、晾、晒频次，确保院内卫生清洁；每天上午、下午为老人测量体温，做好相应记录，并对患有慢性病老年人实行重点看护；严格要求在院住养老人不得离开养老院，暂停接待外来人员探视，对因特殊情况需进出的人员严格实行信息登记、消毒防疫等措施……

“虽然爷爷奶奶们不能与家人见面，但是我们养老院在原有每天活动安排的基础上，增加了‘益美小喇叭’广播，我每天和托养老人陈爷爷一起作为主持人，为全院广播防疫疫情最新消息以及预防疫情健康小常识，让养老院封闭管理期间老人们都能及时接收外界信息。”益美养老院的社工赵学贵向记者介绍了她们养老院“封院”后的相关措施。“我每天上午还会在广播中带领老人们做防疫健康操，增强老人家们的体质，愉悦身心，带领老人家们共抗疫情。另外，我还使用微信视频功能，让老人们与家属‘见面’，缓解老人和家属们的思念之情。”据悉，在疫情防控期间，来自各方的关爱始终“保护”着益美养老院的住养老人们，区民政局负责人和五大道街干部每日巡查指导、驻点支持，还定期为养老院送来防控疫情物资。和平尚安医院为老人们熬制中药抵抗疫情，老人家属也为养老院送来中药，由养老院每日为老人们熬制、饮用。

自1月27日以来，和平区民政局先后出台一系列举措，加强全区养老服务机构疫情防控工作，全面保障老年人的健康安全。成立养老机构防控新冠肺炎工作组，由区民政局主要负责人牵头，每天对养老机构是否落实每天对老人体温检测措施、是否落实每日消毒措施、是否落实与外界隔离措施、是否落实防控疫情报送等疫情防控情况进行检查；每天对养老机构食堂食材准备情况进行检查指导，确保养老机构食材进货正规、安全，并且食材准备充足，确保食材不断档，保证老人餐食供应；每天对养老机构防控物资消耗情况进行检查，及时为养老机构协调口罩、消毒液等防控物资，确保防控物资充足；每天由区民政局和街道派驻干部分成12个组，配合指导养老机构做好疫情防控工作。

此外，区民政局还建立完善了辖区养老院应对新冠肺炎疫情的应急预案，建立了联防联控机制、明确了发现发热症状老人处理流程、强化了每日进出及接触人员物品的防控管理、加大了养老院疫情防控物资储备等，为和平区的养老院筑起了抗击疫情的“堡垒”。

截至目前，和平区辖区内养老机构未发生住养老人感染新冠肺炎病例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75168>

(来源：天津日报)

上海：所有养老机构一律暂停家属探望，儿童福利院全面实行封闭管理

今天（11日）下午，上海市人民政府举行新闻发布会，上海市民政局副局长蒋蕊介绍，采取一系列措施，扎实做好社会为老服务和困境儿童保护工作；尽力保护“一老一小”两个群体免受病毒侵袭。上海养老机构所有回乡过年的外地员工，无论是否来自重点地区，回沪后一律隔周观察14天；春节期间离院回家的老人，尽可能协商要求待疫情稳定后再返院，确因特殊情况需要返院的，必须经院内隔离观察14天，

无异常后才能返回生活区；同时，所有养老机构一律暂停家属探望，但必须帮助老年人同家属之间利用视频、电话等方式建立联系，同时做好院内老人的情绪安抚和心理慰藉。

此外，儿童福利机构入住的儿童中，绝大多数是重病重症。为保护他们的安全，本市民政部门全面实行了封闭管理，停止一切来访接待活动和服务对象外出活动。同时，各机构均制定了防控应急预案，严格疫情期间儿童护理的规范，落实监测和报告制度。

为避免交叉感染等情况发生，上海范围内，社会力量举办的为特殊儿童（自闭症、脑瘫、唐氏综合征等）提供日常生活照料、康复训练的社会服务机构，原则上一律暂停线下服务。确有必要开展服务的，则参照疫情期间儿童福利机构的管理办法严格管控。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75170>

(来源：央广网)

山东：烟台养老机构防疫管理显效，入住老人均无确诊或疑似

12日上午，记者从烟台市防控新冠肺炎疫情第四场新闻发布会上获悉，烟台市养老机构在非常时期采取非常办法，切实保障了老年人免遭新冠肺炎侵袭，目前，全市14469名入住老年人无确诊或疑似病例。

烟台市民政局党组书记田长青介绍，自1月27日9时起，全市213处养老机构实施全封闭式管理，暂停外部人员探访和内部人员外出，暂停社区日间照料中心、农村幸福院提供各项服务，各养老机构迅速采购防疫物资，开辟紧急观察间378处，3117名管护人员舍亲情战疫情，吃住在一处，守护老年人安康。

此外，对全市养老机构逐一排查入住老人情况、在院人数、回家人数、住院人数、回家人员是否与武汉返烟人员接触等信息，实行24小时零报告制度。同时对3242名返家老年人，逐人做好电话随访和解释沟通，详细了解身体状况，做到底数清、情况明、措施实。

按照民政部养老机构疫情防控指南要求，烟台市各养老机构建立了疫情防控领导机制，制定并启动疫情防控应急预案，督促工作人员正规操作、科学防控，确保防控工作有力有序实施。各养老机构取消院内文体娱乐、聚餐等聚集性活动，一日三餐由护理人员分送到老人房间内，每天定时对室内外以及房间、电梯、门把手等重点部位进行消毒，阻断病毒传播渠道。市县两级民政部门下沉一线，开展实地暗访调研500余次，发现问题，督促整改，确保了疫情防控措施落实到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75187>

(来源：中国山东网)

江西：疫情下的养老机构温暖依旧

连日来，新冠肺炎疫情牵动着每一位上饶市民的心。此次疫情的危重症人群更是以老年人居多，给我市各养老机构提出了考验。

为了防控疫情、保障老年人身体健康，我市民政部门按照上级部署安排，第一时间要求全市养老服务机构全面建立防控机制，严格实行封闭管理，加强老年人防护，严格内部管控措施，规范开展疫情处置，全力确保各养老机构老年人和从业人员身体健康和生命安全。

福海老年公寓是我市规模较大的专业化养老机构，占地86亩，建筑面积3万平方米，目前居住了100多名老人。负责人郭安海告诉记者，为确保老人与员工健康安全，公寓已停止了集中活动，关闭了活动室，要求老人平时待在房内、不串门，劝导节前回家过年的老人暂缓返回。同时，每天给工作人员和老人测量体温，按时对活动区域进行消毒，还开通了老年大学网上课程，丰富老人精神文化生活。“今年春节福海老年公寓入住的老人都很健康，目前连感冒的都没有。”郭安海说道。

今年76岁的黄伯健因为自家居住环境嘈杂，2018年5月与老伴一起入住福海老年公寓。“现在我们住在这里很安全。”黄伯健说，“公寓是封闭式管理，严格控制人员来往，场所按时消毒，工作人员定时给我们量体温，询问我们的身体情况。平时我在房内练书法、看新闻，和家人也能视频聊天。目前我们身体和心理状态都不错。”

上饶市养老服务中心副主任方明霞介绍，该中心入驻了260多位老人，在农历年前就加强了管理，每天开展体温测量、消毒工作，入住老人身体状况普遍良好。目前日常生活用品供应正常，但口罩、消毒用品等医疗防护物品比较紧张，中心正通过多渠道联系购买，也欢迎有爱心的企业和慈善机构在保证一线需求的同时给予捐赠。

养老机构封闭管理，对于老年人的探视活动产生了影响。方明霞表示，刚开始有部分家属对封闭式管理不理解，但随着疫情发展和不断加强宣传引导，现在都很配合，而且很多老人还主动要求家里人不要探望，改由电话、网络视频等方式联系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75166>

(来源：上饶日报)

养老产业

李佳：疫情是对老龄产业的“掐尖”，会加速行业成长

“这次疫情更像一场‘倒春寒’，虽然很冷，冰雪交加，让大家都感觉到很难受、很痛苦，但是它意味着春天的到来。关键是我们如何挺过去，迎来老龄产业春天的到来。”

2月11日，受《中国经营报》触角学院邀请，在“企业战疫共克时艰”抗疫直播第六课《疫情之下，老龄产业的冬天与春天》中，盘古智库老龄社会研究中心副主任、研究员李佳如此表态。

面对来势凶猛的新型冠状病肺炎（以下简称“新冠肺炎”）疫情，李佳用“艰”“时”“克”“共”四字提纲挈领，为老龄产业企业、从业者及听众总结当前形势，提出实施建议。

形势依然“艰难”，准备“长短两期”

在“艰”一层面，李佳认为，目前新冠肺炎疫情依然形势严峻，波及面广，挑战全方位。而在老龄产业，“艰”主要体现在企业对疫情的猝不及防上：

首先物力准备不足，尤其是养老机构，口罩、消毒设备等供应不足；在管理机制上，无论是养老机构还是老龄制造企业，都缺乏机制防范，缺少应对准备，同时突出反映了老龄产业在数字化、信息化、智能化上的不足；此外，在人力和财力上，也暴露了行业企业的准备不足。

不过李佳也提到，在“战疫”期间，“社会组织和企业发挥出了非常好的作用，让人很受鼓舞”，展现出来不亚于官方组织的高素质、高水平、高效率，“这是非常好的一个特征”。

在“时”一层面，面向现存的这些“艰难”，李佳作出预判：目前疫情控制仍处于关键期，一方面将随着医疗卫生资源的投入而应对有素，另一方面，不可提防“返工潮”所带来的压力，因此，社会各界仍应对疫情作出相持期的长久打算，同时与长远的转型结合起来。

李佳指出，首先各界要对“战疫”有信心，此次疫情一定是短时的，“即使发展几个月，它依然只是一个时间段”；另一方面，“对于企业来讲，至少要以半年为准备期，做好这半年受到很大冲击的准备”。

克服三大问题，企业共同面对

在“克”一层面，要清晰认识时局，做好时间准备，除此之外，在李佳看来，老龄产业的“战疫”过程仍要克服三方面问题，五大层面“强强联手”。

其一，李佳谈到，老龄产业企业首先要克服当前问题，包括现金流和防疫工作。对于仍在营业的养老机构、养老院，李佳强调，一定要把资金风险和安全风险降到最低，“这两方面一定要做好充分的准备”。

其二，李佳表示，要克服、改变传统思维。他解释道，以往，老龄产业普遍对线下服务有更多认识，但此次疫情将倒逼老龄产业企业“加速业务形态，从线下转到线上”，“需要尽快思考如何把线上的活动搞起来，怎么把线上的老年人、客户重新对接起来”。

其三，李佳认为，行业企业需重新思考未来的商业模式。“这个疫情带来很多新的商业机会，比如说健康产业。”在李佳看来，疫情结束后，“健康产业一定会更加重要，大家对免疫力的认识、对健康的需求一定会越来越高”。同时，他建议，老龄产业企业需要在疫情之下，重新构思商业场景，“怎么去减少人和人的接触”，如电梯从手按，转变为现声控、脚控，新模式也将刺激新技术产生、普及。

在“共”一层面，李佳重点强调，老龄产业企业与员工、同行、平台企业、智库、政府等五个方面共同面对疫情，齐心协力助力产业发展。

首先在企业内部，李佳分析道，目前企业一定要想办法“留住人才”。而如何留住人？李佳认为，一是将在岗员工照顾好，无论是食宿还是防护上，减少员工的额外负担；二是向员工积极表态，说清道理，减轻员工的思想负担，“虽然下一步会面临企业裁员等各种各样的问题，但一定要跟员工尽早地表态”，并引导员工往下一步如何自我提升上思考；三是让人才动起来，要想办法组织各种活动，如发动员工提供心理辅导等志愿活动。

而在业内，李佳认为，不同产业链条的老龄产业企业要抱团取暖，把平时落下的“交流课”借此机会补起来，做到“点动成线，线动成面，面动成体”，将上下游的需求与能力接通，如老龄制造业企业与养老服务机构可以联动，组织制造业员工到养老机构交流、考察、服务，一是补充养老机构的人力，二是了解老年人的实际需求，提高制造业员工自身的能力和企业的竞争力。

李佳还提出，老龄产业企业要借机与科技企业、平台型企业、头部企业达成沟通。李佳介绍道，大多数企业都认识到，“对老龄社会的认知程度正在成为企业核心竞争力中的一个基本要素”，老龄社会的到来将极大改变供给和需求，因此，尤其是资金充裕的平台企业和科技企业，数字化、信息化、智能化程度高，很想进入老龄市场，但尚未找到入口。在此情况下，老龄产业可以发挥已有行业经验，与这些大企业联动起来，“让大企业看到你的商机，让大企业能够加入进来”。

同时，李佳建议老龄产业从业者、企业，要与有专业知识、社会资源、政策线索的各种智库、平台产生更多的互动，特别在控制疫情期间，寻找沟通和交流的机会，寻找商机与信息，“这样比自己埋头蛮干更有价值，可以让企业更好地生存和成长”，获得更多资源。

最后，李佳认为更为重要的是，企业要与政府共同谋划老龄产业。目前多省市出台老龄产业相应的扶持办法，而如何缩小落地实施与出台文件之间的差距，就需要企业层面多向政府反映问题，让政府了解老龄产业企业实际的难处与需求。

尤其在疫情期间，“各种企业要抓住机会，一定千方百计地向政府去反映自己的难处和需求”，是资金、技术还是基础设施，企业要把自身难处和需求想明白、讲清楚，这样政府产业政策配套才能配得更实，更符合企业下一步发展的需要。“不能说自己光在那儿等着政府。”李佳直言。

而经济的三驾马车——投资、出口、消费，后两者由于疫情影响，将受到较大打击，李佳判断，未来政府层面将在投资上加大马力。“我们相信政府一定会出台一系列的政策来投资。”近年来，政府对老龄产业的投入很大，李佳预判，这次疫情之后，政府层面对老龄产业的投入应该会更大。李佳总结道，要在疫情过程中，寻找机会，对接政府。“这样依靠社会、依靠政府、依靠龙头企业的力量，来保证我们老龄产业企业的生存和发展的方式。”

在李佳看来，此次疫情是对整个老龄产业的“掐尖”：“我们以前说，种庄稼都要‘掐尖’，疫情的来临也是这样一个过程，也是我们产业成长过程中必须经历的一个过程，只不过这次疫情会让我们加速。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75175>

(来源：中国经营报)

科技“抗疫”，平安养老险发挥“云”服务优势

2020年春节之际，新冠肺炎疫情的突然暴发，对社会、经济和企业的冲击巨大；持续的疫情也推动了企业的线上化、智能化运营，加速了中国数字化进程。共克时艰，抗击疫情，平安养老保险股份有限公司（以下简称“平安养老险”）率先垂范，为企业和个人客户提供7*24线上服务不打烊，保障客户权益，兑现服务承诺，履行社会责任，科技“抗疫”，彰显保险行业的责任和担当。

智慧年金，懂客户之所需

疫情期间，企业关心的是年金业务能否正常有序开展。平安养老险通过各类科技服务举措保证战疫时期企业年金业务的稳定，做好企业年金战疫期间运营及服务，做好退休人员的年金领取与发放工作，确保企业年金业务正常有序开展。

企业客户可通过平安养老险“e企赢委托系统”在线办理年金业务，如人员新增、信息变更、计划缴费、待遇支付等年金业务均支持线上提交与审核。结合完善的系统校验、报错及变更功能，可满足企业年金线上业务办理的安全、准确及时效等要求。

1月20日至2月10日，平安养老险通过e企赢等各类系统平台的支持，共受理线上业务6223笔。其中缴费业务申请1869笔，涉及员工数780021人次；实现待遇支付发放114417人次，共计支付金额5.3亿元。

同时，依托科技实力，平安养老险职业年金受托系统“智管家”也在高效、精准承接职业年金当期估值、成交工作。全直连、线上运营的数据模式极大提高了运营准确率及效率。

投管业务，为客户守护财富

新型冠状病毒肺炎疫情暴发后，交易所临时通知将1月31日从交易日改为非交易日，影响到平安养老险发行的近百支资管产品，近千万客户的基金赎回和收益分配数据准确性。

平安养老险迅速成立了“休市影响业务紧急处理小组”并立即启动交易日变动应急预案，快速召集休假中的20名业务和科技骨干人员，充分利用平安云、智能监控平台、自助发布平台、云桌面、存储自动恢复、异常数据自动比对等科技平台和技术手段，有序展开交易、清算、估值、销售等10个受影响投资业务系统的交易日历修改和各项投资业务数据修正工作。

短短5天时间，紧急处理小组协调平安科技、交易所、托管行等多家机构支持，沟通支付宝、微信、京东、百度、银行、证券等40多个销售渠道同步完成系统协作，涉及到保险/年金/职业年金/三方资管等200多个组合近千亿资产重新估值定价，700多万客户的收益重新计算。提前化解了由于交易日变动给投资交易、客户收益、系统稳定等造成的潜在风险。

此次交易日变动应急事件的有序高效处置，是对公司投资科技团队IT系统高可用、灾备系统建设和关键业务场景定期应急演练、数据备份和恢复完整性、系统应急预案制定和人才队伍建设等运维能力的一次实战检验和肯定。

智慧客服，替客户排忧解难

疫情当前，为保障客户服务有序进行，平安养老险智能客服与传统电话客服人员合一，竭力为客户提供7X24小时咨询及查询服务，针对新冠病毒特别推出疫情动态、专家义诊、线上自助服务等特别服务。

在保证客户疑问得到及时解答，平安养老险借助集团科技优势，充分运用智能服务技术服务客户。电话端利用IVR智能语音技术，智能机器人7x24小时响应客户咨询，人工IM在线使用远程技术，申请开通云桌面远程办公。为不影响到岗率，通过全技能培训及人力调剂等举措，以保障客户端的良好体验。

平安养老险联合平安智慧城市，共同推出“疫情速递”，不仅提供实时数据，防护问答和科普知识，还结合人工智能技术，提供疫情智能分析、新型肺炎智能筛查、用药智能问答等服务；同时，联合平安好医生在公众号上线“专家义诊”服务，提供免费专家咨询和心理援助，疫情期间该服务已累计提供450万次问诊。

截至2月10日，已接通智能客服超136191次，电话人工服务超31815通，客户满意度保持在99%。

智慧理赔，与客户共度难关

新冠肺炎发生后，平安养老险第一时间成立了以平安养老险党委书记、董事长兼CEO甘为民为组长的重大突发事件处理小组，升级新型冠状病毒肺炎理赔十大举措，借助好福利线上平台，新增7*24小时报案通道提示，配备专属理赔服务。利用云桌面在线审核，调查移动平台等科技保障理赔服务不打烊。

通过主动排查团体客户，在1月29日春节假期定位到一名确诊新型冠状病毒肺炎的客户，总分联动仅43分钟就完成了理赔款支付到账。2月4日又成功借助自助平台48分钟就完成了首例10万元大额理赔。

截至2月10日，好福利用户线上提交自助理赔案件量11万，查保单人次达41万。期间线上线下合计支付赔款金额4.92亿元，其中疫情相关赔付8例，累计赔付金额117684.47元。

万众一心，共抗疫情。平安养老险依托集团科技优势，打造公司数字化经营管理平台，年金、保险、资管业务全面支持线上化、智能化运作，全方位引导和支持企业客户及个人客户开展线上服务，为疫情阻击战贡献企业的力量！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75185>

(来源：新华网)

智慧养老

广东：腕表能定位、机器人帮起身、卫生间能预警……应用新技术助力养老陪护

生活起居场所装上智能设备，家人和护工在后台就能知道老人实时状态，全方位防护让养老更安心了。一批智能护理设备不但能辅助老人翻身、坐起、行动，还可以切入更细致的养老场景，护理者的工作更轻松了。智慧养老产品和服务更快更多惠及老人，离不开相关政策的进一步支持。

“家有一老，如有一宝。”养老几乎是每个家庭都要面对的“甜蜜负担”，老年人的生活，说简单，不过吃住行；说复杂，面临着身体机能下降及陪护人手不足的双重困境。

运用信息化的智慧手段为老人提供生活服务，将智慧养老嵌入老年人的日常生活中，既方便老年人生活，又能够减轻工作人员劳动强度。这逐渐成为许多人安度晚年的有力保障。

构筑居家安全智能防护网

具有传统观念的老人，总有“不离家、不离开”的养老愿望，但子女上班或在异地，家里又没人照看，着实令人担心。这一直以来都是居家养老的一个矛盾点，科技则从某种程度上解开了这个症结。

晚上12点，年过八旬的叶伯缓缓从床上坐起，往卫生间走去。途中感应夜灯亮起，为他照路，而另一边的大数据平台上，“卧室有人运动”“客厅有人运动”……老人的行动轨迹形成实时记录，传送到家人或护工的手机上。

这样的实时监测，是通过智能设备实现的。工作人员对老人家里进行适老化改造，在玄关、门脚、床头等隐蔽处安上红外线体征检测仪和传感器。数据平台所在的越秀银丰颐园大德路养护院，离叶伯家步行15分钟范围内，保证能够在紧急情况发生时，及时反应。

“有了这样的系统，家人在外工作也可以准确及时地了解老人在家的状况。”养护院院长周雯表示，“如若老人发生摔倒等意外，或是出现在一个空间时间太久，比如浴室或洗手间，传感系统就会发出预警信号，让家人或护工及时知晓。”

科技将养老服务“搬”进老人的居室，熟悉的环境让老人生活舒心。实时了解老人动态让家人安心，即使老人出门，有了科技的助力，家属也能吃下“定心丸”。

在广州，家有老人的居民对“平安通”都不会陌生。它既是一种设备，也是一种为老服务。它依托智能终端设备，运用互联网、物联网等技术，通过“智能终端+人工服务”模式，为老年人提供全方位关爱服务。

一键可呼援、跌倒会报警、日常能测心率血压，还有实时定位、电子围栏功能，更契合老年人的需求。

患有轻微阿尔茨海默病的罗伯，一次自己出门，找不到回家的路了，可把家里人吓得不轻！后来佩戴了“平安通”智能腕表，家属在手机地图上画个闭合形状，就圈出了电子围栏，老人一旦走出选定范围，家人就会收到提醒，而实时定位也能让家属第一时间得知老人所处位置，为老年人居家安全构筑起智能防护网。

因为智能而便捷的服务，仅在广州地区，“平安通”就累计为逾10万用户提供定位服务。实时回应养老服务相关咨询5万多次，提供紧急呼援1600多人次，提供健康监测约2000万人次，为7000多名用户设置电子围栏。

“我们研发出腕表、手机、拐杖等多种载体，供老年人选择。害怕摄像技术干扰生活怎么办？用红外线摄像头，成像不成像。”广州市巨硅信息科技有限公司是广州市“平安通”政府采购第一中标者，副总裁苏艾瑞说，“要让老年人跟科技熟悉起来，就得从老年人的角度考虑，最大限度便利老年人生活。”

用科技减轻陪护压力

对于能自理的老人，智能穿戴设备可以解决大部分问题。但对于行走不便的老人，其日常陪护是更令人头疼的问题。一个护理人员难以应付，但护理人员多了，成本又太高。不少企业看到了这些难点，一批科技产品也正奔向市场的路上。

对于大多数上了年纪的老人来说，床和轮椅是其主要的生活用具。但凡陪护过老人都会有一个体会，即使看着再瘦弱的老人，要帮助他翻身或坐起，并不是件轻松的事。累得气喘吁吁满头大汗不说，一个不小心还可能伤到老人。于是，一张能辅助翻身、带有 assist 功能的床，会令养老机构以及不少家庭非常期待。

广州市焕思仪器科技有限公司就研发出了这样一款智能护理床机器人。通过床体的各灵活部件，能够辅助老人抬腿、坐起，而智能马桶及排污收纳系统，又可以让老人在床上如厕，且保持环境清洁卫生。

“我自己的家人之前就面临看护难题，因此就想用科技手段，减轻更多类似家庭的负担。”焕思科技公司负责人周凯说。

而碧桂园集团旗下广东博智林机器人有限公司研发的床椅一体化机器人，则致力于解决床与轮椅之间的转移难题。一键按下，床与轮椅之间全自动变换，在一定范围内感应自动回床，整个过程中，机器减轻了大部

分陪护压力，且大大降低了老人移乘的跌倒、损伤风险。

“未来还将加入语音控制系统，并进一步提升其应对更复杂养老应用场景的能力。”博智林公司研发总监封锦华告诉记者，单体机器人只是智慧养老产业的一个开端，随着智慧养老产业的不断发展，更多现代化技术与智能设备的应用，会带来多层次的服务内容。做饭、送餐、喂饭、洗澡、排泄护理、出行等，会由整体控制平台打通，满足更多元的养老需求。

智慧养老，以需求引导供给

科技虽好，但老年人的接受度如何？市场又向怎样的方向发展呢？

“年轻人更容易接受，老年人会对科技感到陌生，无所适从，另一方面也会有价格上的顾虑。”广州市民政局养老服务处工作人员表示，“观念上还需要一个适应的过程，需要家人的引导，以及政府的政策推动。”

“平安通”的广泛应用，与政府制定的补贴政策分不开。60岁以上失能老年人、独居老人及80岁以上老人等符合条件的用户，由政府提供资助，不仅本市户籍老年人可以申请，持有广州市有效居住证的非户籍老年人也可以申请。

“科技养老领域，技术的不断推进，与政府的鼓励助推，都不可或缺。”封锦华说，目前的养老机器人，包括智能护理床机器人、床椅一体化机器人等，大多处于研发、测试阶段。“由于属于医疗器械，需要报备审批的环节复杂，周期至少两年以上，在产品化的过程中需要投入巨大成本。对于大企业来说，资金还能够支撑较长时间，但如果是专注研发养老机器人的中小企业，恐怕负担很重。”

封锦华虽然对未来充满信心，但他也承认，目前一切才刚刚起步。“虽然各界都很看好智慧养老产业，但毕竟兴起时间不长，发展还需要过程。”

博智林研发团队，最近计划与汽车厂家合作开发福祉车，能够让行动不便的老人坐着轮椅直接上下车。意图虽好，但新产品生产资质能不能得到批准，以及销售成本增加导致的市场前景不明，都让企业有所顾虑。“应当鼓励更多的产品尽早投入市场竞争，同时以优惠的政策鼓励老年人尝试，市场才会有更大的积极性，科技的效果才能进一步体现出来。”封锦华说。

“服务技术手段的变革非常重要，但同时，智慧养老更强调以人为本、尊老敬老的文化意涵。”广州市民政局养老服务处相关负责人认为，“科技与现实需求的矛盾虽然存在，但在这个过程中，政府、企业以及研发人员都要开动脑筋，以需求引导供给。探寻如何运用成熟的技术，创新养老服务，最大限度地助老为老，这或许才是智慧的要义所在。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=75173>

(来源：人民日报)

养老迈入智慧时代，智能机器人能陪老人聊天、助休闲

如今，家中的智能机器人能陪聊天、助休闲，老人心情更愉悦了；智能学习机器人能帮老人继续学习，晚年精神生活更富足了；智慧养老科技产品还可以帮老人实现与家人更好地沟通，亲情更浓郁了。着眼老人精神需求，智慧养老科技拥有广阔发展空间。

想要优雅地度过人生，必须迈过一道坎：养老。

国家统计局数据显示，2019年末，我国60岁及以上人口为25388万人。庞大的老年群体带来的是多样的养老需求。

随着时代的变化，老年人对老年生活的追求也不仅停留在“吃好，住好”，精神富足、心情愉悦、亲人陪伴同样重要。如何更好满足老人在精神、休闲和情感方面的需求？如今借助科技手段，有了“机器人”陪聊天、智能设备陪学习，养老迈入了智慧时代。

给老人做个伴

“小爱同学，帮我打开电视！”“小爱同学，帮我打开台灯！”70岁的李连喜坐在沙发上，一边跷着腿一边喝着茶，“小爱同学”已经麻利地帮他做完了想做的事儿。

作为智能科技产品的“深度依赖者”，李连喜说，人老了，精神上的需求其实就是回应，是你知道你说的话，有人一直在听，“小爱同学”就是他的忠实听众。

李连喜以前是中国航天电子技术研究院的工程师，让他如此爱不释手“小爱同学”其实是一款智能语音助理软件。无论用户说什么，小爱都对答如流，老人们可以通过它连接所有智能电器设备，实现APP呼叫，“小爱”会帮助“主人”完成尽可能实现的“吩咐”。

有了“小爱”的陪伴，不仅生活方便了，家里也变得热闹了不少。“有的时候，我就说我有点烦，‘小爱’就说我给你放首歌儿吧，还能跟我聊会儿天，我就没有那么孤单了。”

在利用新技术满足日益庞大的养老需求方面，已经有不少探索。工信部等三部委联合印发的《智慧健康养老产业发展行动计划(2017—2020年)》指出，要发展健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人。而在中国心理卫生协会妇女健康与发展专业委员会常务副主任兼秘书长杨波看来，现在，大多数老年人最怕的不是物质的缺乏，而是无人陪伴。

2018年，优必选科技与中国老龄协会老年人才信息中心、中国中医药科技开发交流中心联合成立了“智慧康养服务(AI)机器人研究院”，开发了面向家庭的智慧康养陪护机器人——笑宝。这款具备舞蹈、运动、播放音乐戏曲、主动问候、闲谈聊天等功能的机器人，针对老年人精神需求设计。在老年人眼中，笑宝就像是一个8岁的小男孩，声音可爱，动作萌动，表情丰富，往往一个伸懒腰的动作就能引得老年人哈哈大笑；人形的笑宝内置了舞蹈程序，有红歌舞蹈，有节日舞蹈，甚至还有广场舞。

当前，老年人精神养老上面临的突出问题，是缺乏家人的陪伴。很多年轻人忙于打拼事业，难以抽出足够的时间陪伴。内置播放电影、视频通话等功能的智能聊天机器人，通过简单语音就可以实现操作，某种程度上，可以给老人做做伴儿。

北京邮电大学经济管理学院副院长杨学成表示，市场上很多常见的智能音箱就配有智能聊天功能，但大多以指令性功能为主，交流的功能还需要完善。随着科技的进步，未来的聊天机器人会更像一个老人的生活小秘书，不但可以听懂命令，还可以交流思想和感情。他举例说，未来的聊天机器人不单能为老人播放一首歌，还能知道老人为什么要听这首歌。通过掌握用户习惯，了解老人的情感诉求，定期跟子女沟通。如今这类技术已经面世，虽然目前主要面向高端商业用户，没有开发相应的养老产品，但渗透进养老领域一定是一个趋势。

陪老人背诗词

60岁的冯奶奶，没有上过中学是她最大的遗憾。年轻的时候只为孩子操劳，退休之后，她唯一的愿望，就是好好读书。以前，冯奶奶只能自己拿着纸笔一笔一画地自学，现在，家人送给了冯奶奶一台“悟空”智能机器人帮着学。

“悟空悟空，陪我读书吧”“悟空悟空，苹果的英语怎么说”“悟空悟空，地球赤道有多长”“悟空悟空，35乘以78是多少”“悟空悟空，我们一起背一首《悯农》”……现在冯奶奶的日常，就是跟着“悟空”智能机器人一起学习。

学习让退休后曾一度无所事事的冯奶奶“闲”不下来了。语文、数学、英语、地理、历史等课程，冯奶奶一样都没落下。

此外，冯奶奶还用家人给买的智能手机，下载了老年大学网络学校的视频课程。在网络课程中，精选了百万集教学视频。既有经典评书，还有练习书法、舞蹈等的在线课程，以及教老年人如何使用智能手机的教程。健康与卫生课、手工课、医疗咨询课也都可以通过远程教育进行。

也因为学习，冯奶奶有了一群志同道合的朋友。利用微信，冯奶奶和社区老年人日间照料中心的邻居们拉了一个20多人的“学习群”，和“悟空”智能机器人一起学。

每天中午吃完饭，冯奶奶的邻居朋友们就来到社区老年人日间照料中心，一起跟着视频，一笔一画地练字。很多老人把课程表当做日程表，比谁学写得好。还会评选年度好学员奖，推选学习达人。冯奶奶自豪地说：“两年的时间，我现在会的诗词比我孙女还多！”听书、唱歌、跳舞……冯奶奶和朋友们一样没有落下。

杨波指出，老年人怕心里没着没落，学点东西，效果挺好，一边快乐学习，一边优雅养老。而新技术的迅速发展，给老年人学习知识、获得信息提供了更加智能快捷的方式。

帮老人厚亲情

目前，老人和孩子同时在线的视频聊天，早已融入老人的日常生活。

杨学成认为，随着通信技术的发展，例如5G技术，将大大提升带宽、降低网络延迟，老人在与子女视频时的体验会更好，甚至就像面对面般触手可及，对老人而言无疑是精神层面的很大慰藉。

除此之外，智能设备通过对老人生活习惯的记录产生的大数据，也能够分析出老人的最迫切需求，告知子女后，有助于子女有针对性地尽孝心。最常听什么戏、最关心什么话题、最担心什么事，过去老人往往难以张嘴明说，在科技助力下，老人家不必说，子女就能大致了解，并予以解决。解决的过程，也是亲情巩固的过程。

智慧养老产品在惠及老人精神生活方面的潜力毋庸置疑，但也存在一些现实挑战。某上市科技公司负责人表示，科技养老产品之所以尚未普及，一大因素是存在于老年群体中的“科技鸿沟”。在信息相对闭塞的县城、农村，很多老人对科技产品缺乏了解，客观上造成了针对老年人精神需求设计的产品难以触达市场。

杨波告诉记者，除了观念上的障碍，很多老年人对智能设备“玩不转”。如今很多老人退休工资和收入都不低，也有使用智能产品的想法，但想熟练使用，还需要志愿者反复教。社会上也涌现出一些企业和志愿者团队，专门教老人如何使用手机等智能设备。

除此以外，国内的智慧养老业态尚不成熟，目前大多数智慧养老产品主要面向老年人的医疗服务和生活服务，精神养老科技产品的成长和成熟，还要走很长一段路。

“科技要以人文关怀为导向，着眼于满足老人的精神养老诉求。如今技术的实现已经不是难题，未来智慧养老产品一定会让更多老人拥有精神富足、内心快乐的晚年。”杨学成说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=75163>

(来源：人民日报)

健康管理

黑龙江：通报8例死亡病例原因，均为老年人，多数有基础疾病

2月11日，黑龙江哈尔滨医科大学附属第一医院感染科主任李用国对黑龙江省发生死亡病例的情况进行介绍分析。

截至2月10日24时，全省累计报告死亡病例8例，情况如下：

一是死亡病例均为老年人，平均年龄73岁。其中年龄最大的87岁，最小的65岁，70岁以上的5例，占总数的62.5%。

二是绝大多数有基础疾病，甚至是严重的基础疾病。这8例死亡病例的既往病史包括：肝癌晚期、高位截瘫十年、脑梗死、心梗及冠脉支架植入、高血压、糖尿病等。对于老年人来说，肺炎病死率在50%左右。引起多脏器衰竭的诱因中，肺部感染占80%。对于有基础疾病的老年人来说，如果有肺部感染，其病死率是极高的。

三是病情突然加重，导致多器官功能衰竭。患者在发病一周之后病情突然恶化，各个脏器会发生衰竭，而不仅仅是肺，这也是不少新冠肺炎病人，特别是老年人致死和病死率高的原因。因此对病人的关注和管理要关口前移，进行严密的监控，注重动态变化。

防控疫情要关注门，还要管住腿。在这个季节，不仅仅是要预防新冠肺炎，还要预防流感。因此建议老年人，尤其是有慢性疾病的老年人，尽量少去医院，通过联系社区医生、电话咨询、网上问诊等手段实现寻医问诊，避免感染。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75176>

(来源：央视)

新冠肺炎疫情防控，老年人应该这样做

日前，新冠肺炎被纳入法定传染病乙类管理，采取甲类传染病预防。各级相关行政部门颁布了各类疫情防控指南、措施等，为进一步做好防控新型冠状病毒传播的老年人护理工作。2月11日，记者从云南省老年护理协会获悉，该协会组织专家，梳理制定了养老机构及社区老人防控新型冠状病毒感染的肺炎护理要点流程。

对于养老机构老人防控新冠肺炎护理，专家们认为，普通居住区，区域划分应有清洁区和污染区，居室空气清新，能保持良好的自然通风。办公室区域，服务场所（设施）每天清洁擦拭一次，每周消毒一至二次；感染防护与管理方面，医、护、养人员应严格执行手卫生规范，必要时戴手套，护理工作戴口罩。尽量居住养老院减少外出，不聚集（会议、集中交班）非一线人员不得接触老人。

而社区老人应对疫情方面，专家们表示，老年人既要重视，也不必过度恐慌，要科学防护，做好自己健康的第一责任人。

专家表示，新冠肺炎是群居性、传播性的传染病，通过咳嗽、喷嚏等飞沫传播或人、物的接触传播，因此老人尽量少出门、不串门、不集聚；必须外出和乘坐交通工具时，要佩戴一次性医用口罩，宽边眼镜。

同时，尽量减少身体接触公共场所的物品；尽量避免用手接触口鼻眼；从公共场所返回后要用肥皂和流水洗手；打喷嚏或咳嗽时，用手肘衣服遮住口鼻；居室勤开窗，常通风；不共用毛巾，保持家居清洁、餐具清洁消毒；保持健康生活方式。注意食品卫生，不吃生冷菜果，注意补充营养，多喝水；合理适度锻炼身体，可利用室内空间活动；保证充足和规律的睡眠，保持身心愉快。

此外，还应让老人学会正确佩戴口罩、正确洗手，并开窗通风；回家后及时更换衣物；入屋前先脱鞋，放于门外；定时向门口地垫喷洒消毒药水。

清洁家居需从内到外，即由卧室—厨房—客厅—洗手间。冲厕时盖上马桶盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75178>

(来源：云南网)

老年人因疫情造成心理压力该如何疏解？

中科院心理研究所副所长陈雪峰：

老年朋友平时时间比较自由，经常出门散步晒太阳，而且现在需要长时间待在家里，又有对疫情的担心，所以的确需要做好心理方面的调适，避免影响到身体健康。对这样的老年朋友，有五点建议：

一是要尽量不出门，减少被感染的风险。可以在家里因地制宜的做身体锻炼，如果确实需要出门也一定要去宽阔、空旷的地方，尽量避免和人近距离接触。

二是注意个人的卫生习惯，要勤洗手，室内多通风。如果说平时有服用的药物或者是定期去医院，在这个特殊的情况下也应该按照医生的建议继续用药或者是去就医。

三是要看官方新闻，不要轻信和传播个人转发的疫情相关的信息，避免引起不必要的恐慌和盲目的乐观。

四是要保持良好的情绪状态，对免疫力有好处。如果和家人住在一起，很重要的一点就是大家要互相尊重对方的生活习惯，少指责、少生气。

五是如果负面情绪比较强，长时间感到恐惧、焦虑、不舒服，也可以拨打心理援助热线寻求专业帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75186>

(来源：健康中国)

养老金融

疾病险、医疗险再加码，关于养老保险银保监会发话了

推进商业养老保险发展有何计划？

刚刚，银保监会透露，未来的举措主要集中在三大方面：

首先：

研究——出台《关于丰富产品供给，鼓励产品创新的指导意见》。

要求——保险公司有针对性地开发专属保险产品，重点在老年人需求较为强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提高产品供给。

其次：

适时——将个人税收递延型商业养老保险试点扩展到全国范围。

优化——老年人住房反向抵押养老保险支持政策，为失独、单身高龄等老年群体盘活养老资源。

第三：

加快——对外开放，运用多种方式尽快引进具有老年人保险产品开发、设计、销售、管理经验的保险机构。

激励——国内保险公司借鉴国际先进经验，加大创新力度，主动发挥商业保险在老年人养老、健康保障方面的重要补充作用。

国务院发展研究中心金融研究所教授朱俊生认为，此次银保监会提出的规划，非常及时。

当前，保险行业要提高商业养老保险的供给效率，负债端的产品创新和资产端提高保险资金收益率至关重要。

首先，寿险业要转变发展理念，要以养老险为主导性业务，寿险公司要加强产品创新，满足与适应多样化的养老保障需求。同时，以市场化为导向，拓宽保险资产运用渠道，提高资产管理的能力和效率，增强商业养老保险的竞争力。

其次，跳出保险行业看，还要适时扩大参与的金融机构和产品范围。从其他国家，特别是美国个人退休金账户（IRA）的发展经验看，基金公司等金融机构是重要的市场参与主体。扩大参与的金融机构与产品范围，有助于促进个人养老金账户市场的竞争，丰富产品形态，从而增加公众的选择权，提高个人商业养老账户市场的运行效率。

第三，开放显然促进改革。外资保险公司不仅提供产品与服务，促进了市场竞争，而且也带来了关于保险经营的基本常识以及国外保险经营的惯例，有助于中国保险业形成改革的共识，促进我国保险市场改革。

政策+试点纷纷落地

2019年，监管部门已经重视到相关问题，积极推进商业养老保险发展，引导保险公司加强老年人保险产品供给，加大保障和理赔力度，充分发挥商业保险在参与多层次养老保障体系建设中的作用。

具体来看，推进商业养老保险发展的举措可归纳为四大方面：

一是研究制定加快商业养老保险发展的政策意见。

今年年初，银保监会印发《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，提出了积极发展多样化商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险，以及发展有助于实现养老金融产品年金化领取的保险产品等政策举措，并明确了力争到2025年为参保人积累6万亿元养老保险责任准备金的发展目标。

银保监会数据显示，2019年1-12月，退休后分期领取养老金的养老年金保险保费收入543亿元，积累保险责任准备金5285亿元。

二是推动个人税收递延型商业养老保险试点开展。

自2018年5月在上海等地开展个人税收递延型商业养老保险试点以来，截至2019年12月末，已有67款产品获批上市，19家公司实现出单，保费收入约12.4亿元，累计参保人数4.7万人。

从试点情况看，公众对养老金管理更为看重安全稳健，普遍选择具有确定或保底收益的产品；中青年人已有一定主动积累养老金的意识；临近退休人员增加养老金积累意愿较强，累计所交保费随年龄增长递增。

三是积极参与第三支柱制度个人养老金制度建设。

四是老年人保险产品2400多个，覆盖5900多万人。

保险公司在售产品中，被保险人可以是65岁及以上老年人的产品有2400余个，占人身险公司全部在售产品的1/3，险种类别包括人寿保险、年金保险、健康保险、意外险等4大类，基本做到险种全覆盖。

根据保单登记平台数据统计，目前商业保险有效保单中，被保险人65岁及以上老年人5918万人，有效保单共计1.49亿件，其中近2000万老年人购买了健康险，保单共计6493万件，意外险和健康险保单占比92.3%。65岁及以上老年人商业保险渗透率（购买商业保险的人数/人口总数）为35.5%，与商业人身保险总渗透率39.86%，大体一致。

调整养老金体系结构

多位险企人士认为，我国商业养老保险市场供给仍有很大的发展空间，将密切关注监管政策，增加满足全社会养老需求的保险产品供应，提供涵盖养老、医疗、护理、意外等方位需求的保险产品。同时，为个人税收递延型商业养老保险向全国推广做好充分准备。

接近监管人士透露，接下来将加强市场研究，细化相关规定。

朱俊生建议，个人税收递延型商业养老保险向全国推广，应该采取固定金额抵扣，提高税前抵扣标准。取消6%的比例限制，采取国际上通行的年度固定抵扣额度，统一按照固定标准税前扣除，方便员工投保以及企业人力资源部门协助办理税收递延手续。另外，在新个税提高起征点、增加专项扣除的背景下，适当提高税延养老保险税前抵扣标准。比如，每月抵扣额度可提高至2000或3000元。未来随着经济发展和收入水平的提高，要动态提高税前抵扣额度。

二是降低个人税收递延型商业养老保险领取阶段的税率，扩大覆盖面。将领取阶段的实际税率降至3%左右的水平，鼓励中低收入纳税群体参与，扩大商业养老保险的覆盖面，更好地实现税延型养老保险的政策目标。

三是纳入专项扣除项目，简化操作流程。将税延型养老保险税前抵扣纳入个人所得税专项扣除项目。消费者按年度办理个税抵扣，并委托企业代为一次性办理，进一步简化税前抵扣流程，方便个人投保以及企业协助办理。

四是明确商业养老保险的发展定位。调整养老金体系结构，释放商业养老保险发展的空间。一方面，要继续有效降低基本养老保险的缴费比例，减轻企业和居民的缴费负担，为税收递延型商业养老保险的发展提供空间。

另一方面，探索在基本养老保险制度中适时引入“协议退出”机制，利用置换出来的缴费资源，为个人税收递延型商业养老保险发展提供空间。即在总的养老金缴费率不变或略有下降的情况下，缩小基本养老保险的比例，增加个人税收递延型商业养老保险的缴费比例。

打通二、三支养老金储蓄账户。将企业年金、职业年金个人税收递延型商业养老保险打通，实现税收优惠政策、投资管理、缴费、账户记录和基金转移接续以及监管等方面的衔接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=75167>

(来源：中国证券报)

老年人保险产品覆盖5900多万人，平安养老险：养老保险将走向"产品+服务"双轮驱动

我国已进入老龄化社会，60岁以上老年人已达2.5亿人。一方面，老龄化进程的快速推进，养老储备备受关注，个人商业养老保险需求十分旺盛；另一方面，老年人对于保险保障的需求巨大，但由于老年人的身体状况较差，商业老年保险产品开发比较复杂，保险公司普遍持谨慎态度。

为推进商业养老保险发展，引导保险公司加强老年人保险产品供给，加大保障和理赔力度，充分发挥商业保险在参与多层次养老保障体系建设中的作用。近年来，银保监会出台了《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》（下称“《意见》”）、开展个人税收递延型商业养老保险试点、推动银行业保险业参与第三支柱建设等政策举措。

2月11日，银保监会方面透露，下一步，将在借鉴国际经验的基础上，鼓励创新、持续推进老年人商业保险发展：一是研究出台《关于丰富产品供给，鼓励产品创新的指导意见》，要求各保险公司切实提升产品开发和服务能力，结合老年人风险特征和需求特点，有针对性地开发专属保险产品，重点在老年人需求较为强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提高产品供给；二是适时将个人税收递延型商业养老保险试点扩展到全国范围，优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策，为失独、单身高龄等老年群体盘活养老资源；三是加快对外开放，运用多种方式尽快引进具有老年人保险产品开发、设计、销售、管理经验的保险机构，激励国内保险公司借鉴国际先进经验，加大创新力度，主动发挥商业保险在老年人养老、健康保障方面的重要补充作用。

平安养老险有关负责人表示，银保监会一系列举措，将鼓励保险机构去积极适应市场需求，增加满足全社会养老需求的保险产品供应，提供涵盖养老、医疗、护理、意外等方位需求的保险产品，满足老年群体健康、失能、病患等不同身体状况、养老、医疗、防范意外等不同目的需求的保险保障，更好地应对老龄化挑战。

据了解，成立于2004年的平安养老险是国内首家专业养老险公司，公司目前主要经营以年金为主的养老资产管理，以企业员工福利保障和城乡居民大病保障为主的保险业务。

截至2019年末，平安养老险累计为278万团体客户提供了企业年金及保险服务，正在为44万团体客户、2.06亿个人客户提供年金、保险、资管及医保服务。

平安养老险全面参与我国三支柱养老保障体系建设。上述负责人介绍，在第一支柱（国家基本养老保险）建设方面，平安养老险在2016年成为国内首批获得基本养老保险基金证券投资基金管理资格的机构之一。

第二支柱（年金）方面，平安养老险具备年金受托人、投资管理人、账户管理人资格。至2019年三季度，平安养老险受托和投资管理的企业年金规模双超2000亿元，保持行业领先。公司在已完成受托人招标的包括中央直属机关事业单位在内的30个职业年金项目中均成功中标，并满额获得投资资格。

第三支柱（个人商业养老）方面，平安养老险已建立了包含传统型及分红、投连、万能等新型产品的全系列团体养老年金保险产品。2018年5月，个人税延养老保险试点落地后，平安养老险向市场推出三款税延养老产品。未来，公司也将关注个人养老年金保险的需求，加强市场及产品研究。

针对社会日益增长的养老保障需求和老年特殊群体的痛点，该负责人认为，前期，新修订的《健康管理暂行办法》正式出台，将计入保费的健康管理服务费用增加到20%，为商业保险与健康管理、养老服务融合创造更大空间。同时，随着长期护理保险试点不断扩围，更促使商业养老保险公司从以产品为核心，走向“产品+服务”双轮驱动，推动医养结合真正落地。专业养老险公司将与中医院、国医馆、药企、资产管理机构、康复诊疗器具制造企业、养老护理机构以及老人共同构建养老生态圈，联手打造养老全产业链。

根据银保监会的数据显示，目前，保险公司在售产品中，被保险人可以是65岁及以上老年人的产品有2400余个，占人身险公司全部在售产品的1/3，险种类别包括人寿保险、年金保险、健康保险、意外险等4大类，基本做到险种全覆盖，覆盖老年人5900多万人。近五年为老年人赔付2340亿元，老年人保单的赔付责任主要集中在寿险和健康险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75169>

(来源：证券时报)

社会保障

银保监会积极推进商业养老保险发展

2019年银保监会认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，积极推进商业养老保险发展，引导保险公司加强老年人保险产品供给，加大保障和理赔力度，充分发挥商业保险在参与多层次养老保障体系建设中的作用。

一是研究制定加快商业养老保险发展的政策意见。出台《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，提出积极发展多样化商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险，以及发展有助于实现养老金融产品年金化领取的保险产品等政策举措，并明确了力争到2025年为参保人积累6万亿元养老保险责任准备金的发展目标。2019年1-12月，退休后分期领取养老金的养老年金保险保费收入543亿元，积累保险责任准备金5285亿元。

二是推动个人税收递延型商业养老保险试点开展。自2018年5月在上海、福建省（含厦门市）以及苏州工业园区开展个人税收递延型商业养老保险试点以来，试点进展平稳。截至2019年12月末，已有67款个人税收递延型商业养老保险产品获批上市，19家公司实现出单，实现保费收入约12.4亿元，累计参保人数达4.7万人。从试点情况看，公众更为看重养老年金管理的安全性，普遍选择具有确定或保底收益的产品。

三是积极参与第三支柱制度个人养老金制度建设。开展第三支柱个人养老金课题研究，推动银行业保险业参与第三支柱建设；加强与人力资源社会保障部、财政部等的沟通协调，坚持市场化导向，加强金融监管，立足现有信息平台，提出意见建议，共同推动第三支柱相关制度出台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75174>

(来源：中国证券网)

政府购买服务

山东：青岛市民政局购买养老、救助热线服务项目公开招标公告

青岛市民政局购买养老、救助热线服务项目公开招标公告

一、采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址和联系方式

采购人：青岛市民政局

地址：青岛市延安三路228号民政大厦

联系方式：0532-85795367

代理机构：青岛嘉信招标有限公司

地址：青岛市北区辽源路257号青岛市中小企业公共服务中心6号楼1层

联系方式：13605327893

二、采购项目的名称、预算金额

购买养老、救助热线服务项目

三、采购人的采购需求

详见附件。

四、投标人的资格要求

1包:1具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织；2招标公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录；3通过“信用中国”网站、中国政府采购网、信用山东及信用青岛查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的；4本项目不接受联合体投标。

五、获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价

开始时间：2019-11-15 21:29:53

截止时间：2019-12-10 09:30:00

地点：开标时间前在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目招标公告页面免费下载招标文件。代理机构不再发售纸质招标文件。 方式：

报名后下载

招标文件售价：0.0

六、公告期限

公开招标公告发布之日起5个工作日。

七、投标截止时间、开标时间及地点

开始时间：2019-11-15 21:29:53

截止时间：2019-12-10 09:30:00

地点和方式：青岛市市南区香港中路19号公共资源交易中心209（开标室4） 开标时间：2019-12-10 09:30:00

八、采购项目联系人姓名和电话

姓名：周涛

电话：13605327893

九、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍

十、采购项目需要落实的政府采购政策

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75189>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考